

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

EPS srl

Via CIS Nola, Isola 7 Lotto 759, 80035 Nola (NA)

info@epspharma.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI

Il Titolare, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento (UE) 2016/679 ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati contattabile a privacy@epspharma.it

FONTI DI RACCOLTA DEI DATI

Siti web, moduli cartacei, app mobile o altri dispositivi mobili, social network, cookie, servizi di rete wifi, sondaggi e ricerche di mercato effettuati con strumenti automatizzati e tradizionali.

1.1 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1.1.1 - Finalità contrattuale: usufruire dei servizi messi a disposizione dal brand Valderma attraverso il sito www.valderma.it ("Sito"). Ad esempio, vendita di prodotti sottoposti ai termini e condizioni generali e/o servizi di assistenza post vendita; partecipazione a manifestazioni a premio; registrazione al sito internet o alla app mobile, navigazione sito internet; utilizzo di servizi come la creazione del carrello o la lista dei desideri o consegna a domicilio dei prodotti acquistati on line; invio campioni di prodotti, gadget o buoni sconto agli utenti registrati e agli utenti non registrati; condividere i risultati di test con altri amici; registrazione al sito internet tramite collegamento con i social network; richiesta di informazioni nella sezione "contattaci" del Sito oppure attraverso servizi di messaggistica istantanea; recensioni, all'interno dell'area riservata oppure nelle sezioni dedicate, su prodotti testati; ogni altro servizio messo a Sua disposizione dal brand.

Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

- Base giuridica del trattamento: *Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte. Necessità di assolvere gli obblighi di legge. Interesse legittimo*

-Periodo di conservazione dei dati personali: *Per tutta la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per un periodo massimo di 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.*

1.1.2 - Finalità di marketing del brand Valderma: invio, con modalità automatizzate di contatto (email e messaggistica istantanea) e tradizionali (telefonate con operatore e posta ordinaria), il materiale pubblicitario, newsletter, comunicazioni promozionali e commerciali relativi a prodotti e/o eventi e/o corsi di formazione del brand Valderma, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.

- Base giuridica del trattamento: *Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento), prestato dai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età.*

-Periodo di conservazione dei dati personali: Sino alla revoca del consenso per tale finalità e/o trascorsi tre anni dall'ultima interazione con il brand. I soli dati relativi al dettaglio degli acquisti verranno conservati per

le finalità di marketing e profilazione per 24 mesi dalla registrazione (termini previsti dal provvedimento dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali del 24 febbraio 2005 e 12 ottobre 2017).

1.1.3 - Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti o interessi al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate.

- Base giuridica del trattamento: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento), prestato dai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età.

-Periodo di conservazione dei dati personali: Sino alla revoca del consenso per tale finalità e/o trascorsi tre anni dall'ultima interazione con il brand. I soli dati relativi al dettaglio degli acquisti verranno conservati per le finalità di marketing e profilazione per 24 mesi dalla registrazione (termini previsti dal provvedimento dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali del 24 febbraio 2005 e 12 ottobre 2017).

1.1.4 - Raccolta e pubblicazione di informazioni anagrafiche, fotografie, nickname, località su internet, inclusi i social network, riviste specializzate di settore, nonché altri mezzi di comunicazione utilizzati in relazione alle attività e/o servizi erogati.

- Base giuridica del trattamento: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento), prestato dai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età.

-Periodo di conservazione dei dati personali: Per tutta la durata del servizio.

DECORSI I TERMINI DI CONSERVAZIONE SOPRA INDICATI, I SUOI DATI PERSONALI SARANNO DISTRUTTI, CANCELLATI O RESI ANONIMI, COMPATIBILMENTE CON LE PROCEDURE TECNICHE DI CANCELLAZIONE E BACKUP.

2.1 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITA' CONTRATTUALI E LEGALI

Dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali (es. codice cliente, codice prodotto, numero d'ordine), dati fiscali, dati bancari, dati relativi ai prodotti acquistati, dati relativi ai prodotti consultati e/o inseriti nel carrello e non acquistati, dati di registrazione al sito internet, app mobile o altri dispositivi mobili, dati di navigazione, dati relativi ai campioni richiesti e test effettuati, informazioni richieste, immagini.

2.2 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITA' DI MARKETING

Dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali (es. codice prodotto, totale speso), dati relativi ai prodotti acquistati, dati relativi ai prodotti consultati e/o inseriti nel carrello e non acquistati, dati di registrazione al sito internet, app mobile o altri dispositivi mobili, dati di navigazione, dati relativi ai campioni richiesti e test effettuati. I dati dovranno riferirsi ai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età.

2.3 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITA' DI PROFILAZIONE

Dati anagrafici, dati contrattuali (es. codice prodotto, totale speso), dati relativi ai prodotti acquistati, dati relativi ai prodotti consultati e/o inseriti nel carrello e non acquistati, dati di registrazione al sito internet, app mobile o altri dispositivi mobili, dati di navigazione, dati relativi ai campioni richiesti e test effettuati. I dati dovranno riferirsi ai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età.

3 - OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali di cui al punto 2.1 per le finalità di cui al punto 1.1.1 è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di usufruire dei servizi indicati. Il conferimento dei dati personali di cui ai punti 2.2 e 2.3 per le finalità di cui ai punti 1.1.2 e 1.1.3 è facoltativo e vincolato al Suo consenso.

4 - DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, società di consulenza e/o studi professionali e/o professionisti, ad esempio legali, fiscali e compagnie di assicurazioni. I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi, a titolo esemplificativo, nelle seguenti categorie: società che offrono servizi di invio e-mail; società che offrono servizi di manutenzione e sviluppo del Sito; società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato; società che erogano servizi di post vendita e assistenza al consumatore; società di spedizione e trasporto; società che erogano servizi di postalizzazione e altre attività di marketing.

5 - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Suoi dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali della Società deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

6 – I SUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo privacy@valderma.it Lei può chiedere alla Società l'accesso ai dati che la riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse della Società. Inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la Sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

PRIVACY POLICY

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti dalla Società o da terzi, permettere di identificare gli utenti del Sito.

1 - DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SITO

Gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, le informazioni relative al comportamento dell'utente sul Sito, alle pagine che sono state visitate o cercate, al fine di selezionare e rendere specifici annunci all'utente del Sito ed i dati relativi al comportamento di navigazione tenuto sul Sito utilizzando, ad esempio, utilizzando i cookie. Nel trattamento dei dati personali che possono, direttamente o indirettamente, identificare la Sua persona, cerchiamo di rispettare un principio di stretta necessità. Per questo motivo, abbiamo configurato il Sito in modo tale che l'uso dei dati personali sia ridotto al minimo ed in modo da limitare il trattamento dei dati personali che consentono di identificarLa solo in caso di necessità o su richiesta delle autorità e delle forze di polizia (come, ad esempio, per i dati relativi al traffico ed alla Sua permanenza sul Sito o al Suo indirizzo IP) o per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

2 - OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Alcuni dati personali sono strettamente necessari al funzionamento del Sito, altri vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

3 - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati di cui al punto 2.1 raccolti durante la navigazione del Sito saranno trattati da dipendenti, collaboratori della Società o soggetti esterni, in qualità di incaricati e responsabili del trattamento, che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica ed organizzativa del Sito. Una lista completa ed aggiornata dei Responsabili del trattamento nominati dalla Società può essere ottenuta scrivendo via email a privacy@valderma.it

4 – SICUREZZA DEI DATI

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità. Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ma la preghiamo di non dimenticare che è essenziale per la sicurezza dei suoi dati che il suo dispositivo sia dotato di strumenti quali antivirus costantemente aggiornati e che il provider che le fornisce la connessione ad Internet garantisca la trasmissione sicura dei dati in attraverso firewalls, filtri antispamming e analoghi presidi.

5 - I SUOI DIRITTI RELATIVAMENTE AI DATI DI NAVIGAZIONE

Si rimanda integralmente a quanto previsto dal punto 7 della cookie policy.

COOKIE POLICY

Il Sito utilizza cookie. I cookie sono stringhe di testo create da un server e memorizzati sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (smartphone, tablet, ecc.) per poi essere ritrasmessi ai successivi accessi ad Internet dell'utente stesso. I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente sul Sito, per esempio per ricordare le Sue preferenze di lingua o la valuta utilizzata per un acquisto, e proporle alla visita successiva per facilitare la fruizione del Sito. I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul Suo computer ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). I cookie possono essere installati dal Sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti). Il Sito utilizza cookie di prima parte, cookie di terze parti ed altre analoghe tecnologie, come meglio descritto di seguito.

1.1 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1.1.1 - Cookie tecnici di navigazione e funzionalità

Il Sito utilizza cookie di prima parte, di sessione e persistenti per consentirLe una sicura ed efficiente navigazione e fruizione del sito nonché al fine di migliorare i servizi resi dal Sito. Si tratta di cookie che, per esempio, permettono il riconoscimento della lingua selezionata e il paese dal quale Lei si connette al Sito. Questi cookie riconoscendoLa ad un nuovo accesso al Sito, evitano che Lei debba inserire i Suoi dati ogni volta. Ad esempio, se ha selezionato articoli per l'acquisto nella shopping bag ma non completa l'acquisto, potrà riprendere e finalizzare l'acquisto la volta successiva che torna a visitare il Sito. Infine i cookies di funzionalità migliorano l'esperienza di navigazione.

-Base giuridica del trattamento: Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (utilizzo del Sito).

-Periodo di conservazione dei dati personali: Per tutta la durata della sessione di navigazione sul Sito e persistenti anche al termine di essa.

1.1.2 - Cookie di profilazione

Il Sito utilizza cookie di profilazione con i quali è possibile annotare le preferenze rilevate durante ogni visita e creare così profili che permettano di inviare messaggi maggiormente aderenti alle preferenze e agli interessi dell'utente, per esempio permettendo di visualizzare più velocemente i prodotti che stai cercando o di offrirti l'articolo più simile. Questo Sito permette l'utilizzo anche di cookies di profilazione di terze parti che servono a farti visualizzare le nostre proposte commerciali anche quando visiti altri siti (retargeting).

-Base giuridica del trattamento: Consenso (tramite banner, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

-Periodo di conservazione dei dati personali: Sino alla revoca del consenso per tale finalità

1.1.3 - Cookie analitici

Il Sito utilizza Google Analytics senza mascheramento dell'indirizzo IP per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito. Le impostazioni di Google Analytics prevedono la condivisione dei dati con Google al fine di utilizzare i seguenti servizi: i) Benchmarking, ovvero la partecipazione alla raccolta di dati anonimi che aiutano a comprendere meglio l'andamento dei dati, ii) Assistenza tecnica, per consentire a Google di fornire assistenza e iii) Esperti dell'account, al fine di consentire ad esperti marketing di Google di fornire suggerimenti per migliorare la configurazione e l'analisi. Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare la pagina del fornitore qui <https://support.google.com/analytics/answer/1011397>. Per impostazione predefinita, i cookie analitici utilizzano l'intero indirizzo IP degli utenti del sito web per fornire dati geografici di carattere generale nei rapporti. Può disabilitare i cookie di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile qui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

-Base giuridica del trattamento: Consenso (tramite banner, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

-Periodo di conservazione dei dati personali: Per tutta la durata della sessione di navigazione e persistenti anche al termine di essa.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Suoi dati personali presente nei cookie saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

2.1 - OBBLIGATORietà E CONSENSO SULL'USO DEI COOKIE

Al momento dell'accesso a qualunque pagina del Sito, è presente un Banner che contiene un'informativa breve. Chiudendo il Banner o proseguendo la navigazione del Sito, mediante l'accesso ad altra area del sito o la selezione di un elemento dello stesso (ad esempio, di un'immagine o di un link), Lei fornisce il consenso all'uso dei cookie. Il consenso all'uso dei cookie è registrato con un "cookie tecnico".

3.1 - I SUOI DIRITTI RELATIVAMENTE AI COOKIE

Fermo restando quanto previsto dal punto 6 della **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**, Lei può opporsi alla registrazione di cookie sul Suo hard disk configurando il Suo browser di navigazione in modo da disabilitare i cookie. Di seguito riportiamo le modalità offerte dai principali browser:

Explorer <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Firefox <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Safari https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it_IT

Opera <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

Per conoscere i dettagli di tutti i cookie utilizzati in questo sito, consulti la sezione "Impostazione cookie" presente sul footer del sito o sul banner.

4 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati raccolti utilizzando i cookie di Google potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea e precisamente negli Stati Uniti d'America. I dati raccolti utilizzando tutti gli altri cookie non saranno diffusi ulteriormente.

5 – CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati raccolti tramite i cookie saranno trattati da dipendenti, collaboratori della Società o soggetti esterni, in qualità di incaricati e responsabili del trattamento, che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica ed organizzativa del Sito. Una lista completa ed aggiornata dei Responsabili del trattamento nominati dalla Società può essere ottenuta scrivendo via email a privacy@valderma.it

6 – I SUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo privacy@valderma.it Lei può chiedere alla Società l'accesso ai dati che la riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse della Società. Inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per i cookie di profilazione e/o i cookie analitici. Ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.